

# 天津银行营业部社会招聘启事

天津银行营业部现有 10 家分支机构，分别坐落于河西区、东丽区、西青区、津南区、北辰区、武清区、宝坻区、宁河区、静海区、蓟州区，因业务发展需要，现面向社会公开招聘。

## 一、招聘岗位

公司客户经理团队负责人、公司客户经理、零售客户经理

## 二、岗位职责

### (一) 公司客户经理团队负责人

1.贯彻本行新发展理念，制定并落实团队营销工作计划，完成团队经营目标与考核任务，带领团队成员做好重点客户、重点项目的营销与管理，分析挖掘潜在客户并做好拓展营销工作；

2.协调团队内部关系，对团队成员的工作进行有效的监督和管理；

3.树立风险防范意识，做好授信客户的风险识别、防范和控制，切实把好本行公司业务第一道风险关；

4.完成上级交办的其他工作。

### (二) 公司客户经理

1.协助支行营销团队负责人或支行负责人完成上级下达的各项指标任务，充分运用各类资源，有针对性地营销本行目标客户，实现本行产品和服务销售；

2.加强客户关系管理，巩固现有营销成果，提高客户与本行合作的广度和深度；挖掘客户金融需求，确定有效的产品服务方案，并负责具体实施；

3.建立信息收集渠道，重点了解和掌握自身服务客户以及目标客户和目标市场的有关信息，寻找新的营销切入点；

4.树立风险防范意识，关注自身服务客户及其关联客户的经营状况、信用状况等，防控业务风险，切实做到尽职履责；

5.提升专业营销技能，积极参加各类业务交流和培训，不断提高服务客户的能力；

6.完成上级交办的其他工作。

### **(三) 零售客户经理**

1.负责营销包括吸揽活期、定期储蓄存款、借记卡、信用卡、电子银行渠道在内的各类零售业务产品，提升客户质量及个人综合金融资产规模，为客户提供综合理财配置及服务。承担大堂经理角色职责，做好业务咨询和服务投诉处理；负责进行厅堂自助机具的巡检、维护和报修等工作；

2.负责营销包括个人住房按揭贷款、个人商用房按揭贷款、个人线上消费贷款(自营类)、个人线上、线下经营性贷款，普惠类线上自营产品及信用卡分期业务在内的各类零售资产业

务。根据本行贷后制度进行贷后管理及检查，及时发现风险隐患并采取措施，确保本行资产安全；

3.负责利用移动展业设备，以外拓营销的形式，拓展零售业务，挖掘新客户资源、商户资源，营销扫码贷款业务，并进行银行卡产品的开卡、激活、签约业务。协助上级管理人员，组织、参与外部营销活动，拓展客户及场景业务渠道等工作；

4.按照考核管理的要求，认真制定并执行工作计划，及时利用相关系统记载报表、文件等。按时接受本行开展的各项培训，取得本行要求的相关从业资格证书，熟练掌握我行各类业务系统、移动展业设备及 APP，按照相关业务流程依法合规办理业务，保持良好的专业形象；

5.严格遵守各项金融法律法规、监管政策及我行各项规章制度，依据相关规定，确保按照流程进行合规销售，避免误导销售、不当销售；协助上级领导与运营条线同事防控各项金融风险，如欺诈、洗钱、恐怖融资等。

6.完成上级领导交办的其他工作。

### **三、招聘条件**

#### **(一) 公司客户经理团队负责人**

1.年龄 35 周岁（含）以下，全日制本科及以上学历（国外院校应属国家教育部承认范围内）；

2.在金融行业从事相关工作三年及以上；

3.具有带领团队开展全面营销和业务创新的能力；具备丰富的金融知识和实践经验，熟练掌握营销服务技能和业务流程操作，善于运用产品组合服务客户；

4.具备良好的敬业精神和职业道德，遵纪守法，爱岗敬业，注重自身形象，能够维护本行整体利益和社会形象；

5.具有较强的服务意识和风险防范意识；具有一定的社交和公关能力；

6.身体健康，符合天津银行员工履职回避相关规定；

7.无违规违纪行为以及监管部门规定的禁入情形。

## **(二) 公司客户经理**

1.年龄 35 周岁（含）以下，全日制本科及以上学历（国外院校应属国家教育部承认范围内）；

2.具有一年以上银行从业经历或两年以上非银行金融机构从业经历或三年以上大型国有企业、上市公司财务相关从业经历；

3.具备良好的敬业精神和职业道德，爱岗敬业，注重自身形象，能够维护本行整体利益和社会形象；

4.了解银行业金融机构主要业务的基本运作方式和操作流程，具有一定的营销技巧和独立分析、解决问题的能力；

5.具有较强的服务意识和风险防范意识；具有一定的社交和公关能力。

6.身体健康，符合天津银行员工履职回避相关规定；

7.无违规违纪行为以及监管部门规定的禁入情形。

### **(三) 零售客户经理**

1.年龄 35 周岁（含）以下；全日制本科及以上学历（国外院校应属国家教育部承认范围内）；

2.具有一年以上银行从业经历或两年以上（含两年）基金、保险、证券、信托等其他正规金融机构工作经历，有客户经理或其他营销岗从业经验者优先；

3.熟悉零售银行业务基本的金融产品知识和操作流程，具备基本的计算机应用能力。能够处理个人客户及小微企业客户、财富管理、贷款、电子银行渠道、银行卡等常规的零售银行营销业务，从事相关客户的访问、联系、服务和管理工作；

4.热爱零售银行业务，致力于从事营销工作。思想品质良好，工作认真，有较强的事业心和责任心，遵守银行相关制度。有一定的市场营销能力、沟通能力和人际交往能力。学习能力强，吃苦耐劳并能承受较大的工作压力；

5.具备国际金融理财师(AFP/CFP)、特许金融分析师（CFA）以及基金、保险等从业资格证书者优先考虑；

6.身体健康，符合天津银行员工履职回避相关规定；

7.无违规违纪行为以及监管部门规定的禁入情形。

### **四、工作地点**

本次公司客户经理团队负责人、公司客户经理招聘工作地点为河西区、东丽区、西青区、津南区、北辰区、武清区、宝坻区、宁河区、静海区、蓟州区；零售客户经理招聘工作地点为河西区、西青区、津南区、北辰区、武清区、静海区、蓟州区。

## **五、报名时间**

2021年9月1日至2021年9月21日

## **六、应聘程序**

1.登录天津银行官网人才招聘，点击下载并填写《天津银行天津地区分支机构应聘报名表》；

2.填写完整《天津银行天津地区分支机构应聘报名表》（签名必须手工填写）并准备本人身份证、毕业证书、学位证书、职称证书（如有）、职业资格证书（如有）、获奖证书（如有）和其他资质证书等有效证件扫描件；

3.请应聘者将上述相关材料扫描生成压缩包后发送至邮箱：

tjbankyyb2021@163.com，邮件主题须注明：“姓名+应聘岗位+工作地点”。

4.初审合格者，将电话通知后续应聘流程时间、地点；如果自简历发送后两个月内未收到通知，视作初审未通过，应聘材料恕不退还，代为保密，谢绝来访。

5.联系人：赵女士，联系电话：022-58661541